



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G

Vigencia: 2023

Fecha publicación: /2023

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 1:		Gestión del Riesgo de Corrupción					
Subcomponente	Actividades	Meta	Indicador	Responsable	Fecha	Avance	Observación
Subcomponente 1. Política de Administración del riesgo	1.1 Revisar la política y metodología de gestión de riesgos de la Empresa e Servicios Públicos de Granada y ajustarla en caso de ser necesario	Documento revisión de la política	(1) Política revisada	Gerente	Abril	100%	Se reviso la política y no fue necesario realizar cambios
Subcomponente 2. Construcción del mapa de riesgo de corrupción	2.1 Actualización y/o ajuste de los Riesgos de Corrupción, gestión, e informaticos,	Mapa de riesgos de corrupción, gestión y seguridad digital actualizado	Actualización	Gerente	Marzo	100%	Se realizó actualización de los mapas de riesgos de corrupción y se realizó el de seguridad digital.
Subcomponente 3. Consulta y Divulgación	3.1 Socialización y Divulgación del mapa de riesgo de corrupción a los lideres de procesos	Socializar el mapa de riesgos a los lideres de procesos.	(1) Socialización	Gerente	Febrero	0%	Esta pendiente la socialización
	3.2 Publicación del mapa de riesgo de corrupción por Página Web	Publicación en la página web del documento con el plan Anticorrupción	(1) Publicación en la pagina web.	Gerente	Enero	100%	Publicación en la pagina web de la empresa
Subcomponente 4. Monitoreo y revisión	4.1 Realizar monitoreo al mapa de riesgo de corrupción por los jefes de áreas	Realizar tres revisiones	Tres (3) Revisiones realizadas	Gerente	Abril Agosto Diciembre	33%	Se realizo el respectivo monitoreo y se hace un informe de las acciones adelantadas para el primer cuatrimestre de la vigencia
Subcomponente 5. Seguimiento	5.1 Seguimiento al mapa de riesgos mediante la identificación y evaluación de los riesgos asociados a cada proceso	Seguimientos ejecutados	Tres (3) seguimientos realizados	Gerente	Enero, mayo, septiembre		Actualización del mapa de riesgos en el mes de enero



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G

Vigencia: 2023

Fecha publicación: /2023

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 2:		Estrategia de Racionalización de Trámites					
Subcomponente	Objetivos y Actividades	Meta	Indicador	Responsable	Fecha programada	Avance	Observación
Subcomponente 1. Racionalización de trámites.	1.1 Evaluar los trámites que sean necesarios racionalizar	Diagnóstico de trámite a racionalizar	1 tramite	Gerencia	Diciembre		



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G

Vigencia: 2023

Fecha publicación: 2023

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 4:		Atención al Ciudadano						
Subcomponente	Objetivos y Actividades	Meta	Indicador	Responsable	Fecha programada	Avance	Observación	
Subcomponente 1 Planeación estratégica del servicio al ciudadano	1.1	Socializar el protocolo de Atención al Usuario para los servidores Públicos	Capacitación	(1) capacitación realizada	Gerencia	Mayo		
	1.2	Realizar el autodiagnóstico del estado de implementación de la Política de atención al ciudadano en la empresa		(1) Espacio de dialogo realizado	Gerencia	Mayo		
Subcomponente 2 Fortalecimiento del talento humano al servicio de los ciudadanos	2.1	Jornada de inducción y reinducción a todos los funcionarios de la Entidad	Realizar jornadas	(1) Jornada de Reinducción realizada. Realizar jornada de Inducción con personal nuevo	Gerencia	Enero	100%	Se realiza reinducción a todos los colaboradores en el mes de enero, y se realiza inducción a personal nuevo cuando se requiera
Subcomponente 3 Gestión de relacionamiento con los ciudadanos	3.1	Capacitar a los colaboradores de la empresa en protocolos de servicio y atención al ciudadano, atendiendo las particularidades de nuestros grupos de valor	Capacitaciones en protocolos de servicio y atención al ciudadano realizada	(1) capacitación realizada	Gerencia	Mayo		



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G

Vigencia: 2023

Fecha publicación: /2023

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 5:		Transparencia y Acceso a la Información						
Subcomponente	Objetivos y Actividades	Meta	Indicador	Responsable	Fecha programada	Avance	Observación	
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1	Mantener actualizada la sección de transparencia y acceso a la información de la página web de la empresa, dando cumplimiento a lo establecido en (Ley 1712 de	Sección de Transparencia y Acceso a la información actualizada	Actualización de información.	Gerencia	Durante todo el año	Se envía información constantemente para la publicación en la pagina web de la empresa	
	1.2	Publicar el 100% de la información relacionada con la contratación en el SECOP II conforme a las directrices de Colombia Compra Eficiente.	Información publicada en página web y en SECOP II mensualmente	100%	Gerencia	Permanente	100%	Los contrato una vez realizados quedan publicados automaticamente en la pagina del SECOP II.
	1.6	Publicar el Plan Anual de Adquisiciones 2023	Publicación realizada	Publicación	Gerencia	Enero	100%	El plan Anual de Adquisiciones fue publicado en la pagina web de la empresa como en la pagina del SECOP II
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Dar respuesta oportuna a los derechos de petición, solicitudes de información de acuerdo a lo establecido en la Ley 1755 de 2015	Seguimientos mensuales	12 seguimientos	Gerencia	30 de cada mes	Para el primer cuatrimestre de la presente vigencia se han presentado 2 PQRS,	
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1	Actualizar el esquema de publicación de información	Esquema de publicación de la información actualizado.	Actualización en la pagina web cuando se vea necesario	Gerencia	Durante todo el año		



FORMATO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA E.S.P.G

Vigencia: 2023

Fecha publicación: /2023

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 6:		Iniciativas adicionales					
Subcomponente	Objetivos y Actividades	Meta	Indicador	Responsable	Fecha programada	Avance	Observación
Subcomponente 6 Iniciativas adicionales	1.1 Invitar a todos los servidores y contratistas de la entidad a realizar el curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción de los servidores y contratistas de la entidad, establecido por Función Pública para dar cumplimiento a la Ley 2016 de 2020	Todos los servidores publicos de la Empresa lo realicen	Realización del curso	Gerencia-Juridico	Mayo	100%	El Gerente cuenta con certificado de realización del curso. Para los empleados en el año 2022 se realizaron capacitaciones para dar aplicación al código de integridad.
	1.2 Realizar seguimiento a la publicación de la declaración de bienes, rentas y conflictos de intereses de los servidores públicos.	Seguimientos ejecutados	1 Seguimiento	Gerencia	Julio		