

	"La Empresa de Todos"	PLAN DE MEJORAMIENTO	Código: MEP-FR-05
			Versión:
			Fecha:

PROCESO AUDITADO: GESTION OPERATIVA

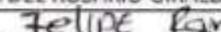
FECHA AUDITORÍA: 26/06/2025

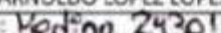
Nº HALLAZGO	DESCRIPCIÓN	ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLE	FECHA IMPLEMENTACIÓN	OBSERVACIONES
1	No se cuenta con formato de aviso de suspensión	Implementar notificación escrita y/o electrónica previa a la suspensión	Auxiliar Administrativa	1. Facturación de 2026	Se revisa que el formato se haya realizado
2	Se verifica porque hay tanto usuario inactivo	Iniciar procesos de gestión de cartera mediante acuerdo de pago, cobro coactivo	Gerente	2026.	Se inicio cobro a traves de notificación a los suscriptores inactivos.

Firma de quien elabora (Responsable del proceso)

Firma de quien aprueba:
(Auditor(a) Líder)

1.

	Empresa de Servicios Públicos de Granada ESPG		COPIA EMPRESA
	Carrera 22 N° 20-07 Tel: 3122965222 espggranada@yahoo.es; gerenciaespg@gmail.com		
NOTIFICACIÓN PREVIA DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO POR NO PAGO			
Código formato: GOP F007 009 Versión: 1		Fecha de expedición: 23/02/2026	
Código suscriptor:	01-151100	Canal:	Personal
Suscriptor/Usuario: MARIA DEL ROSARIO GIRALDO GIRALDO			
Dirección servicio: Carrera 21 No. 25-91 Piso 1			
No. medidor:	230603680	Períodos en mora:	3
Valor adeudado:	\$74.130	Detalle periodos:	3
De conformidad con el Contrato de Condiciones Uniformes para los servicios de acueducto y alcantarillado de la ESPG (Fecha: 01/07/2020) y la Ley 142 de 1994, se le comunica como AVISO PREVIO la existencia de mora y la decisión de suspender temporalmente el servicio de acueducto por no pago, si no se cancela el saldo adeudado a más tardar en la fecha límite indicada. La suspensión procede por falta de pago hasta por tres (3) periodos de facturación cuando la facturación es mensual, salvo que exista reclamación o recurso interpuesto (CCU Cl. 17 y 24; Ley 142 art. 140). Usted puede presentar PQR o recursos en los canales indicados. Contra la decisión que resuelva la PQR/recurso procede recurso de reposición y, en subsidio, de apelación ante la SSPD; mientras se tramitan oportunamente, no se suspenderá el servicio (CCU Cl. 20; Ley 142 arts. 154 y 155). Antes de ejecutar la suspensión se verificará que no se configure improcedencia (pago acreditado, falla en la prestación, entrega inoportuna de factura, PQR en curso u otros supuestos previstos) (CCU Cl. 26).			
Fecha límite de pago / acuerdo:		INMEDIATO	Fecha programada suspensión:
Pagar en:		OFICINA ESPG	
Validación previa (uso interno): ☐ PQR/recurso en curso ☐ Acuerdo de pago vigente ☐ Especial protección / inmueble esencial			
Funcionario que notifica:		Usuario notificado:	
POMPOLIO HOYOS HOYOS – AUXILIAR AA		MARIA DEL ROSARIO GIRALDO GIRALDO	
Firma: 		Firma:  1035A29092	
Fecha/hora notificación: / /		Documento / Teléfono:	

	Empresa de Servicios Públicos de Granada ESPG		COPIA EMPRESA
	Carrera 22 N° 20-07 Tel: 3122965222 espggranada@yahoo.es; gerenciaespg@gmail.com		
NOTIFICACIÓN PREVIA DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO POR NO PAGO			
Código formato: GOP F007 009 Versión: 1		Fecha de expedición: 23/02/2026	
Código suscriptor:	02-200900	Canal:	Personal
Suscriptor/Usuario: JOSE ARNOLDO LOPEZ LOPEZ			
Dirección servicio: Carrera 21 No. 25-24 Piso 1			
No. medidor:	24073822	Períodos en mora:	3
Valor adeudado:	\$66.200	Detalle periodos:	3
De conformidad con el Contrato de Condiciones Uniformes para los servicios de acueducto y alcantarillado de la ESPG (Fecha: 01/07/2020) y la Ley 142 de 1994, se le comunica como AVISO PREVIO la existencia de mora y la decisión de suspender temporalmente el servicio de acueducto por no pago, si no se cancela el saldo adeudado a más tardar en la fecha límite indicada. La suspensión procede por falta de pago hasta por tres (3) periodos de facturación cuando la facturación es mensual, salvo que exista reclamación o recurso interpuesto (CCU Cl. 17 y 24; Ley 142 art. 140). Usted puede presentar PQR o recursos en los canales indicados. Contra la decisión que resuelva la PQR/recurso procede recurso de reposición y, en subsidio, de apelación ante la SSPD; mientras se tramitan oportunamente, no se suspenderá el servicio (CCU Cl. 20; Ley 142 arts. 154 y 155). Antes de ejecutar la suspensión se verificará que no se configure improcedencia (pago acreditado, falla en la prestación, entrega inoportuna de factura, PQR en curso u otros supuestos previstos) (CCU Cl. 26).			
Fecha límite de pago / acuerdo:		INMEDIATO	Fecha programada suspensión:
Pagar en:		OFICINA ESPG	
Validación previa (uso interno): ☐ PQR/recurso en curso ☐ Acuerdo de pago vigente ☐ Especial protección / inmueble esencial			
Funcionario que notifica:		Usuario notificado:	
POMPOLIO HOYOS HOYOS – AUXILIAR AA		JOSE ARNOLDO LOPEZ LOPEZ	
Firma:  70828020		Firma:  Kelly Ved. no 24301802	
Fecha/hora notificación: / /		Documento / Teléfono:	

2.

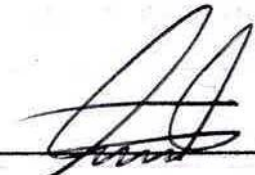
	Empresa de Servicios Públicos de Granada ESPG		COPIA USUARIO
	Carrera 22 N° 20-07 Tel: 3122965222		
	espgranada@yahoo.es; gerenciaespg@gmail.com		
REQUERIMIENTO DE COBRO PERSUASIVO PREVIO A COBRO COACTIVO			
Código formato: GOP F007 010 Versión: 1		Fecha de expedición: 18/02/2026	
Código suscriptor:	01-103601	Canal:	Personal
Suscriptor/Usuario:	ROSA INES GIRALDO AGUIRRE		
Dirección servicio:	CRA 19 N°18 35 PISO 2		
No. medidor:	220102826	Períodos en mora:	3
Valor adeudado:	\$46.720	Detalle periodos:	3
La Empresa de Servicios Públicos de Granada ESPG, con fundamento en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) vigente y en la gestión de cartera, le requiere en ETAPA DE COBRO PERSUASIVO para que cancele o normalice la obligación a su cargo dentro del plazo señalado. Esta comunicación se emite como requerimiento previo; en caso de no pago, de no suscribir acuerdo de pago o de incumplirlo, la Empresa podrá remitir la obligación al trámite de cobro coactivo, si ello resulta procedente conforme a su competencia y al título que preste mérito ejecutivo. Si ya realizó el pago o existe acuerdo vigente, deberá acreditarlo antes de la fecha límite indicada, aportando soporte por los canales institucionales.			
Fecha límite de pago / acuerdo:	INMEDIATO	Fecha estimada inicio cobro coactivo:	05/03/2026
Pagar en:	OFICINA ESPG		
Validación previa (uso interno): ☐ Pago acreditado ☐ Acuerdo de pago vigente ☐ Solicitud/PQR en revisión			
Funcionario que requiere:	Usuario notificado:		
POMPOLIO HOYOS HOYOS – AUXILIAR AA	ROSA INES GIRALDO AGUIRRE		
Firma:	Firma:		
Fecha/hora entrega:	Documento / Teléfono:		
	Empresa de Servicios Públicos de Granada ESPG		COPIA EMPRESA
	Carrera 22 N° 20-07 Tel: 3122965222		
	espgranada@yahoo.es; gerenciaespg@gmail.com		
REQUERIMIENTO DE COBRO PERSUASIVO PREVIO A COBRO COACTIVO			
REQUERIMIENTO DE COBRO PERSUASIVO PREVIO A COBRO COACTIVO		Fecha de expedición: 18/02/2026	
Código suscriptor:	01-107600	Canal:	Personal
Suscriptor/Usuario:	AURORA ELISA CEBALLOS DE AGUDELO		
Dirección servicio:	Calle 20 No. 18-25 Piso 1		
No. medidor:	1FH352213	Períodos en mora:	16
Valor adeudado:	\$42.745	Detalle periodos:	16
La Empresa de Servicios Públicos de Granada ESPG, con fundamento en el Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) vigente y en la gestión de cartera, le requiere en ETAPA DE COBRO PERSUASIVO para que cancele o normalice la obligación a su cargo dentro del plazo señalado. Esta comunicación se emite como requerimiento previo; en caso de no pago, de no suscribir acuerdo de pago o de incumplirlo, la Empresa podrá remitir la obligación al trámite de cobro coactivo, si ello resulta procedente conforme a su competencia y al título que preste mérito ejecutivo. Si ya realizó el pago o existe acuerdo vigente, deberá acreditarlo antes de la fecha límite indicada, aportando soporte por los canales institucionales.			

 "La Empresa de Todos"	PLAN DE MEJORAMIENTO	Código: MEP-FR-05
		Versión:
		Fecha:

PROCESO AUDITADO: GESTIÓN COMERCIAL

FECHA AUDITORÍA: 14/10/2025

Nº HALLAZGO	DESCRIPCIÓN	ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLE	FECHA IMPLEMENTACIÓN	SEGUIMIENTO
1	Revisión en errores en toma de lecturas	Volver a verificar la relectura y modificar	Pompilio Hoyos	10/11/2025	Una vez revisado el listado se verificado que hubo error en digitación al ingresar la relectura en 4 suscriptores y se verifico que la lectura quedara correcta.
2	Fugas o daños internos	Inspección tecnica para verificación de la acometida	Pompilio Hoyos	10/11/2025	Fontanero realiza visita y se adjunta formato de revisión domiciliaria.



Firma de quien elabora (Responsable del proceso)

Firma de quien aprueba:
(Auditor(a) Líder)

EVIDENCIAS AUDITORIA GESTION COMERCIAL

LECTURAS SEPTIEMBRE

1	CODIGO	DIRECCION	MEDID	ANT	ACT	CONS-MES	DE MAS	RELECT
2	01-1008	Carrera 20 No. 19-10 Piso 2	19593753	558	567	9	4	
3	01-1082	Calle 20 No. 17-81 Piso 1	1FH3475	2026	2039	13	9	
4	01-1109	CALLE 20 NO. 19-30 PISO 4	2407290	1	6	5	4	
5	01-1109	CALLE 20 NO. 19-30 PISO 3	2407290	1	7	6	5	
6	01-1130	Carrera 20 No. 20-48 Piso 4	2303036	147	155	8	5	
7	01-1136	CALLE 21 NO. 19-29 PISO 2	2204004	132	138	6	6	
8	01-1152	Cra 19 # 20-27 Piso 2	2027384	775	789	14	4	
9	01-1166	Cra 19 # 20-22 Piso 1	0903003	68	77	9	9	
10	01-1187	Calle 21 No 19-12 Piso 1	1620456	296	301	5	4	
11	01-1188	Calle 21 N° 19-14 Apto 304 U	14203215	235	244	9	8	
12	01-1273	CRA 20 N°25 07 PISO 2	2109028	104	112	8	8	
13	01-1334	Calle 22 No. 20-04 Piso 1	1420477	1024	1032	8	4	
14	01-1357	CARRERA 21 N° 22-10 PISO	20595114	440	447	7	5	
15	01-1400	Calle 23 No. 20-27 Piso 2	1FH3527	2464	468	4	4	
16	01-1447	Calle 23a No. 20-44 Piso 2	14202342	1041	1055	14	6	
17	01-1473	Calle 24 N° 20-34 Piso 4	1FH3505	3170	3184	14	5	
18	01-1495	Calle 25 Nro. 20-20 Piso 2	20251384	308	316	8	7	
19	01-1514	Carrera 21 No. 25-85 Piso 1	2204004	32	37	5	4	
20	01-1517	Carrera 21 No. 25-69 Piso 1	1620456	1324	1337	13	8	
21	01-1540	Carrera 21a No. 23-18 Piso	2027383	1054	1080	26	5	
22	01-1543	CRA 21A N°21 26 PISO 4	21294355	766	782	16	5	
23	01-1608	Carrera 21 No. 21-19 Piso 1	14203216	275	282	7	7	
24	01-1636	Calle 20 # 21-48 Piso 1	20110174	142	147	5	4	
25	01-1658	Calle 21 N°21-47 Apto 301	2012060	1336	1345	9	6	
26	01-1669	CALLE 21 N°21 22 PISO 3 A	2109028	171	178	7	4	
27	01-1690	Cra 22 N°21-28 Piso 1	2306033	3	10	7	7	
28	01-1699	Calle 22 No. 21-55 Piso 2	0903002	808	823	15	4	
29	01-1783	Calle 23 No. 21-11 Apto. Sot	2025005	609	625	16	4	
30	01-1800	Carrera 22 No. 23-40 Piso	2201045	392	378	16	4	
31	02-2015	Carrera 21a No. 26-39 Piso	20110187	635	649	14	5	
32	02-2020	Calle 26 No. 21a-04	20110105	360	375	15	5	
33	02-2025	CARRERA 22 N° 26-30 PISO	5979335	1093	1115	22	5	
34	02-2033	CARRERA 22 N° 26-24 CAL	1420477	1772	1792	20	6	
35	02-2056	CARRERA 22 NO. 26-114 P	0903002	2694	2973	9	7	
36	02-2056	CRA 22 N° 26 120 PISO 2 A	2201028	224	246	22	8	
37	02-2056	CRA 22 N°26 120 PISO 4 A	2201028	8	13	5	5	
38	02-2056	CRA 22 N°26 120 PISO 4 A	2201028	197	213	16	14	
39	02-2086	CALLE 27 N°20 25 PISO 1	1FH3521	1619	1638	19	4	
40	02-2100	Carrera 22 No. 20-20 Piso	1420477	692	700	8	7	
41	02-2135	Carrera 22 No. 26-01 Piso 2	2025002	523	534	11	5	
42	02-2136	Cra. 22 # 24-39 Piso 1	19594162	149	154	5	4	
43	02-2142	Carrera 22 No. 22-27 Piso	1FH3484	949	958	9	8	
44	02-2172	Cra 22 N°20-23 Piso 2	10070011	988	994	6	4	
45	02-2172	Cra 22 Apto 304	1703942	544	563	19	7	
46	02-2172	Cra 22 Apto 404	16034725	467	481	14	6	
47	02-2172	Cra 22 Apto 401	16034724	661	675	14	5	
48	02-2198	Carrera 23 No. 20-12 Piso 3	2027391	555	572	17	5	
49	02-2221	Calle 21 No. 22-33 Piso 3	5979269	562	572	10	5	
50	02-2221	Calle 21 N°22-27 Piso 4	10070011	2095	2115	19	4	
51	02-2234	Carrera 22a No. 21-09 Bloq	7220027	1307	1319	12	10	
52	02-2298	Calle 22 N°22-39 Piso 4	15202474	120	125	5	4	
53	02-2311	Calle 22a No. 22-25 Piso 2	2109028	102	106	4	4	
54	02-2317	Calle No. - Piso 2	14203216	1582	1630	48	41	
55	02-2317	Calle 24 N°22 18 Piso 1	15070067	8077	8226	149	66	
56	02-2321	Calle 24 No. 22-36 Piso 1	2407290	2	23	21	19	
57	02-2327	Calle 24 No. 22-44 Piso 2	1FH3438	1074	1102	28	24	
58	02-2336	Calle 24 No. 23-06 Piso 3	2FH3630	2415	2421	6	6	
59	02-2355	Calle 24 No. 23- Piso 1	2303036	418	496	78	50	

RELECTURAS

DIRECCION	MEDIDOR	ANT	ACT	CONS- MES	DE MAS	RELECTURA
Carrera 20 No. 19-10 Piso 2	19593753	558	567	9	4	568
Calle 20 No. 17-81 Piso 1	1FH347524	2026	2039	13	9	2043
CALLE 20 NO. 19-30 PISO 4	24072908	1	6	5	4	8
CALLE 20 NO. 19-30 PISO 3	24072504	1	7	6	5	7
Carrera 20 No. 20-48 Piso 4	230303676	147	155	8	5	153
CALLE 21 NO. 19-29 PISO 2	220400493	132	138	6	6	140
Cra 19 # 20-27 Piso 2	20273846	775	789	14	4	793
Cra 19 # 20-22 Piso 1	0903003741	68	77	9	9	68
Calle 21 No 19-12 Piso 1	1620456498	296	301	5	4	301
Calle 21 N° 19-14 Apto 304 Urb Nueva Es	1420321590	235	244	9	8	245
CRA 20 N° 25-07 PISO 2	210902866	104	112	8	8	116
Calle 22 No. 20-04 Piso 1	1420477643	1024	1032	8	4	1032
CARRERA 21 N° 22-10 PISO 1 APTO 101	20595114	440	447	7	5	449
Calle 23 No. 22-27 Piso 2	1FH352777	2464	2468	4	4	2470
Calle 23a No. 20-44 Piso 2	1420234205	1041	1055	14	6	1058
Calle 24 N° 20-34 Piso 4	1FH350529	3170	3184	14	5	3186
Calle 25 Nro. 20-20 Piso 2	20251384	308	316	8	7	319
Carrera 21 No. 25-85 Piso 1	220400491	32	37	5	4	34
Carrera 21 No. 25-69 Piso 1	1620456154	1324	1337	13	8	1339
Carrera 21a No. 23-18 Piso 1	20273833	1054	1080	26	5	1085
CRA 21A N° 21-26 PISO 4	21294355	766	782	16	5	785
Carrera 21 No. 21-19 Piso 1	1420321652	275	282	7	7	284
Calle 20 # 21-48 Piso 1	201101740	142	147	5	4	150
Calle 21 N° 21-47 Apto 301	2012060655	1356	1345	9	5	1347
CALLE 21 N° 21-22 PISO 3 APTO 301	210902840	171	178	7	4	180
Cra 22 N° 21-28 Piso 1	210603361	3	10	7	7	11
Calle 22 No. 21-55 Piso 2	0903002147	808	823	15	4	828
Calle 23 No. 21-11 Apto. Sota	20250051	609	625	16	4	627
Carrera 22 No. 23-40 Piso 1	220104568	371		3	4	381
Carrera 21a No. 26-39 Piso 2	201101870	635	649	14	5	652
Calle 26 No. 21a-04	201101052	360	375	15	5	378
CARRERA 22 N° 26-30 PISO 1	59793358	1093	1115	22	5	1121
CARRERA 22 N° 26-24 CALLEJON APTO 12	1420477758	1772	1792	20	6	1796
CARRERA 22 NO. 26-114 PISO 1	0903002142	2684	2773	9	3	2790
CRA 22 N° 26 120 PISO 2 APTO 202	220102872	224	246	22	3	249
CRA 22 N° 26 120 PISO 4 APTO 402	220102874	8	13	5	5	16
CRA 22 N° 26 120 PISO 4 APTO 401	220102876	197	213	16	14	217
CALLE 27 N° 20 25 PISO 1	1FH352100	1619	1638	19	4	1647
Carrera 22 No. 20-20 Piso 1	1420477763	692	700	8	7	702
Carrera 22 No. 26-01 Piso 2	20250021	523	534	11	5	538
Cra. 22 # 24-39 Piso 1	19594162	149	154	5	4	154
Carrera 22 No. 22-27 Piso 1	1FH348480	949	958	9	8	959
Cra 22 N° 20-23 Piso 2	1007001109	988	994	6	4	998
Cra 22 Apto 304	17039424	544	563	19	7	570
Cra 22 Apto 404	16034725	467	481	14	6	486
Cra 22 Apto 401	16034726	661	675	14	5	680

2027390	Carrera 23 No. 28-12 Piso 3	555	572	27	5	576
55792690	Calle 21 No. 22-33 Piso 3	562	572	10	5	575
1007001305	Calle 21 No. 22-33 Piso 4	2095	2113	10	5	2117
722002702	Carrera 27a No. 23-09 Bloq. c Piso 211	1307	2119	10	10	2119
1570247872	Calle 22a No. 23-25 Piso 2	120	125	5	4	127
210902804	Calle No. - Piso 2	102	106	4	4	106
1470321657	Calle 24 No. 22-18 Piso 1	1502	1630	48	41	1637
1507005716	Calle 24 No. 22-36 Piso 1	8077	8226	149	65	8222
24072901	Calle 24 No. 22-44 Piso 2	2	23	21	19	27
1FH343829	Calle 24 No. 23-06 Piso 3	1074	1102	38	24	1127
2FH363041	Calle 24 No. 23-10 Piso 1	230303677	428	496	73	50
20250008	Carrera 23 No. 23-59 Piso 3	1197	1232	35	14	1240
1420321559	Carrera 23 No. 23-37 Piso 2	5608	5635	27	4	5647
59793374	Carrera 23 No. 22-31 Piso 2	3415	3452	37	4	3465
24073833	Carrera 23a No. 21-10 Bloq. d Piso 106	23	30	7	4	37
201101802	Calle 20 N° 24-10 Piso 1	81	92	11	5	94
59790324	Carrera 25 No. 20-10 Piso 2	560	574	8	6	577
59793375	Carrera 25 No. 20-10 Piso 3	762	782	20	12	786
721984702	Calle 21 No. 23-19 Bloq. f Piso 2 Ap. 205	2387	2395	8	4	2397
720751702	Cra 23a # 21-10 Bloque C Apto 305	713	727	14	5	737
0608031009	Carrera 23a No. 21-19 Bloq. d Piso 202	388	402	4	4	402
2FH363257	Calle 21 Numero 24-52 Piso 2	2052	2069	17	6	2073
20255680	Calle 21 No. 24-52 Piso 3	771	785	14	4	788
21298996	CRA 25 N° 22-42 INT 201	251	263	12	4	266
2FH366430	Carrera 25 No. 22-48 Piso 1	2207	2218	11	7	2220
24073057	Calle 23 No. 23-26 Piso 1	4	16	12	6	19
2FH363224	Calle 23 No. 23-34 Piso 3	1614	1621	7	7	1624
1570247963	Carrera 25 No. 23-38 Piso 3	576	580	4	4	584
2FH363845	Calle 24 No. 25-27 Piso 1	875	879	4	4	881
2FH363842	Calle 24 No. 25-19 Piso 1	636	643	7	6	646
1FH347515	Carrera 25 No. 22-65 Piso 3	1019	1034	15	5	1036
230601088	Carrera 25 No. 22-53 Piso 3 Apto. I	122	136	14	4	139
62122785	CRA 25 N° 22-23 APTO 201	535	649	14	4	652
1431023240	Cra. 25 N° 25-21 Piso 1	11826	11895	69	11	11911
24073093	Carrera 26 No. 22-14 Piso 1	2	15	13	12	18
2011050968	Cra 26 N° 22-68 Sotano	538	548	10	6	552
230603674	Calle 23 No. 25-33 Piso 1	258	265	7	5	265
201101053	Calle 23 No. 25-22 Piso 2	1133	1161	28	13	1166
0511008756	Calle 23 N° 25-30 Piso 3 Apt B1	540	554	14	4	558
1FH390451	Calle 23 No. 25-44 Piso 2	904	911	10	4	914
21299090	Carrera 26 No. 23-46 Piso 1	243	251	8	4	253
59790323	CARRERA 26 N° 24	232	242	10	4	244
1320418285	Cra 26 N° 22-87 Piso 2	1803	1821	18	4	1826
					4	1841

NOMBRE				BARBARA ROSA GARCIA ARISTIZABAL				FACTURA N°				DEF-00040064																																																																																																																																																																																																																																																																	
NIT				21774082				CÓDIGO SUScriptor				140000																																																																																																																																																																																																																																																																	
DIRECCIÓN				Calle 23 No. 20-27 Piso 2				FORMA DE PAGO				CREDITO																																																																																																																																																																																																																																																																	
RUTA				ZONA 1				CÓDIGO RUTA				01-140000																																																																																																																																																																																																																																																																	
F. EXPEDICIÓN				14-OCT-2025 09:38:19				F. VENCIMIENTO				31-OCT-2025																																																																																																																																																																																																																																																																	
F. VALIDACIÓN DIAN				14-OCT-2025 18:01:43																																																																																																																																																																																																																																																																									
LECT ACTUAL		LECT ANT.		CONSUMO		CAUSAL		PROM.																																																																																																																																																																																																																																																																					
2468 m3		2464 m3		4 m3				1 m3																																																																																																																																																																																																																																																																					
ULTIMOS CONSUMOS																																																																																																																																																																																																																																																																													
LIQUIDACION DE CARGOS FACTURADOS																																																																																																																																																																																																																																																																													
ITEM	DESCRIPCION			UND	CANTIDAD	VALOR																																																																																																																																																																																																																																																																							
SERVICIO DE ACUEDUCTO																																																																																																																																																																																																																																																																													
1	CARGO FDO ACUEDUCTO			UND	1	4.536.53																																																																																																																																																																																																																																																																							
2	CONSUMO BASICO (0-11 M3)			MTQ	4	7.802.66																																																																																																																																																																																																																																																																							
3	SUBSIDIO ACUEDUCTO			UND	1	-1.859.86																																																																																																																																																																																																																																																																							
4	INTERES POR MORA ACUEDUCTO			UND	1	21.89																																																																																																																																																																																																																																																																							
SERVICIO DE ALCANTARILLADO																																																																																																																																																																																																																																																																													
5	CARGO FDO ALCANTARILLADO			UND	1	3.347.78																																																																																																																																																																																																																																																																							
6	ALCANTARILLADO BASICO (0-11 M3)			MTQ	4	5.163.80																																																																																																																																																																																																																																																																							
7	SUBSIDIO ALCANTARILLADO			UND	1	-1.261.74																																																																																																																																																																																																																																																																							
8	INTERES POR MORA ALCANTARILLADO			UND	1	15.46																																																																																																																																																																																																																																																																							
SERVICIO DE ASEO																																																																																																																																																																																																																																																																													
9	ASEO			UND	1	18.086.35																																																																																																																																																																																																																																																																							
10	SUBSIDIO DE ASEO			UND	1	-2.712.95																																																																																																																																																																																																																																																																							
11	INTERES DE MORA ASEO			UND	1	71.83																																																																																																																																																																																																																																																																							
Cant. Items:11																																																																																																																																																																																																																																																																													
RECUERDA QUE ES RESPONSABILIDAD DE TODOS REALIZAR UNA BUENA SEPARACION Y DISPOSICION DE NUESTROS RESIDUOS.																																																																																																																																																																																																																																																																													
TOTAL MES						33,120.65																																																																																																																																																																																																																																																																							
OTROS CONCEPTOS																																																																																																																																																																																																																																																																													
DESCRIPCION						VALOR																																																																																																																																																																																																																																																																							
AJUSTE A LA DECENA (-)						-0.65																																																																																																																																																																																																																																																																							
TOTAL MES						-0.65																																																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1"> <tr> <td colspan="4">CLASIFICACIÓN</td> <td colspan="4">NÚMERO DE PREDIAL</td> </tr> <tr> <td colspan="4">ESTRATO 3</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">DATOS DEL MEDIDOR</td> <td colspan="4">PERIODO FACTURADO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">N° MEDIDOR</td> <td colspan="2">1FH352777</td> <td colspan="2">01 SEP-30 SEP</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">MARCA</td> <td colspan="2">5in marca</td> <td colspan="2">MES FACTURADO</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">DIÁMETRO</td> <td colspan="2">5in diámetro</td> <td colspan="2">202509</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="8">DETALLE DE TARIFAS APLICADAS</td> </tr> <tr> <td colspan="4">SERVICIO ACUEDUCTO</td> <td colspan="4">SERVICIO ASEO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">CARGO FDO</td> <td colspan="2">4.536.53</td> <td colspan="2">CARGO FDO</td> <td colspan="2">18.086.35</td> </tr> <tr> <td colspan="2">CONSUMO BASICO</td> <td colspan="2">1.950.64</td> <td colspan="2">SUBSIDIO</td> <td colspan="2">15</td> </tr> <tr> <td colspan="2">C.COMPLEMENTARIO</td> <td colspan="2">1.950.64</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">15</td> </tr> <tr> <td colspan="2">C.M.T.</td> <td colspan="2">17.91</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">15</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SUBSIDIO</td> <td colspan="2">15</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">SERVICIO ALCANTARILLADO</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">CARGO FDO</td> <td colspan="2">3.347.78</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">VERTIMIENTO BASICO</td> <td colspan="2">1.290.95</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">V.COMPLEMENTARIO</td> <td colspan="2">1.290.95</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">C.M.T.</td> <td colspan="2">26.35</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">SUBSIDIO</td> <td colspan="2">15</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">SUBSIDIO</td> <td colspan="4">ACU: 15% - ALC: 15% - ASE: 15%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">CONTRIBUCIÓN</td> <td colspan="4">ACU: 0% - ALC: 0% - ASE: 0%</td> </tr> <tr> <td colspan="8">RESUMEN</td> </tr> <tr> <td colspan="4">CONCEPTOS DE FACTURACIÓN</td> <td colspan="4">VALOR</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL ACUEDUCTO</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">12.360.95</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL ALCANTARILLADO</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">8.427.07</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL ASEO</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">18.158.11</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL SUBSIDIO</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">-5.825.95</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">FACTURAS VENCIDAS (0)</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">0.00</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">OTROS CONCEPTOS</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">-0.65</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">SALDO A FAVOR</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">0.00</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">TOTAL A PAGAR</td> <td colspan="4">33,120.00</td> </tr> <tr> <td colspan="4">FECHA DE PAGO OPORTUNO</td> <td colspan="4">31-OCT-2025</td> </tr> </table>														CLASIFICACIÓN				NÚMERO DE PREDIAL				ESTRATO 3								DATOS DEL MEDIDOR				PERIODO FACTURADO				N° MEDIDOR		1FH352777		01 SEP-30 SEP				MARCA		5in marca		MES FACTURADO				DIÁMETRO		5in diámetro		202509				DETALLE DE TARIFAS APLICADAS								SERVICIO ACUEDUCTO				SERVICIO ASEO				CARGO FDO		4.536.53		CARGO FDO		18.086.35		CONSUMO BASICO		1.950.64		SUBSIDIO		15		C.COMPLEMENTARIO		1.950.64				15		C.M.T.		17.91				15		SUBSIDIO		15						SERVICIO ALCANTARILLADO								CARGO FDO		3.347.78						VERTIMIENTO BASICO		1.290.95						V.COMPLEMENTARIO		1.290.95						C.M.T.		26.35						SUBSIDIO		15						SUBSIDIO				ACU: 15% - ALC: 15% - ASE: 15%				CONTRIBUCIÓN				ACU: 0% - ALC: 0% - ASE: 0%				RESUMEN								CONCEPTOS DE FACTURACIÓN				VALOR				TOTAL ACUEDUCTO				12.360.95				TOTAL ALCANTARILLADO				8.427.07				TOTAL ASEO				18.158.11				TOTAL SUBSIDIO				-5.825.95				FACTURAS VENCIDAS (0)				0.00				OTROS CONCEPTOS				-0.65				SALDO A FAVOR				0.00				TOTAL A PAGAR				33,120.00				FECHA DE PAGO OPORTUNO				31-OCT-2025			
CLASIFICACIÓN				NÚMERO DE PREDIAL																																																																																																																																																																																																																																																																									
ESTRATO 3																																																																																																																																																																																																																																																																													
DATOS DEL MEDIDOR				PERIODO FACTURADO																																																																																																																																																																																																																																																																									
N° MEDIDOR		1FH352777		01 SEP-30 SEP																																																																																																																																																																																																																																																																									
MARCA		5in marca		MES FACTURADO																																																																																																																																																																																																																																																																									
DIÁMETRO		5in diámetro		202509																																																																																																																																																																																																																																																																									
DETALLE DE TARIFAS APLICADAS																																																																																																																																																																																																																																																																													
SERVICIO ACUEDUCTO				SERVICIO ASEO																																																																																																																																																																																																																																																																									
CARGO FDO		4.536.53		CARGO FDO		18.086.35																																																																																																																																																																																																																																																																							
CONSUMO BASICO		1.950.64		SUBSIDIO		15																																																																																																																																																																																																																																																																							
C.COMPLEMENTARIO		1.950.64				15																																																																																																																																																																																																																																																																							
C.M.T.		17.91				15																																																																																																																																																																																																																																																																							
SUBSIDIO		15																																																																																																																																																																																																																																																																											
SERVICIO ALCANTARILLADO																																																																																																																																																																																																																																																																													
CARGO FDO		3.347.78																																																																																																																																																																																																																																																																											
VERTIMIENTO BASICO		1.290.95																																																																																																																																																																																																																																																																											
V.COMPLEMENTARIO		1.290.95																																																																																																																																																																																																																																																																											
C.M.T.		26.35																																																																																																																																																																																																																																																																											
SUBSIDIO		15																																																																																																																																																																																																																																																																											
SUBSIDIO				ACU: 15% - ALC: 15% - ASE: 15%																																																																																																																																																																																																																																																																									
CONTRIBUCIÓN				ACU: 0% - ALC: 0% - ASE: 0%																																																																																																																																																																																																																																																																									
RESUMEN																																																																																																																																																																																																																																																																													
CONCEPTOS DE FACTURACIÓN				VALOR																																																																																																																																																																																																																																																																									
TOTAL ACUEDUCTO				12.360.95																																																																																																																																																																																																																																																																									
TOTAL ALCANTARILLADO				8.427.07																																																																																																																																																																																																																																																																									
TOTAL ASEO				18.158.11																																																																																																																																																																																																																																																																									
TOTAL SUBSIDIO				-5.825.95																																																																																																																																																																																																																																																																									
FACTURAS VENCIDAS (0)				0.00																																																																																																																																																																																																																																																																									
OTROS CONCEPTOS				-0.65																																																																																																																																																																																																																																																																									
SALDO A FAVOR				0.00																																																																																																																																																																																																																																																																									
TOTAL A PAGAR				33,120.00																																																																																																																																																																																																																																																																									
FECHA DE PAGO OPORTUNO				31-OCT-2025																																																																																																																																																																																																																																																																									

**RECICLAR ES UN ACTO
DE AMOR POR LA TIERRA**



Resolución Dian N° 18764100076691 prefijo DEE desde 40001 a 100000 Fecha 14/10/2025 Vigencia 14/10/2027

NOMBRE PABLO EMILIO ZULUAGA GOMEZ		FACTURA N° DEE-000-0592	
NIT 3574772		CÓDIGO SUScriptor 180000	
DIRECCIÓN Carrera 22 No. 23-40 Piso 1		FORMA DE PAGO CREDITO	
RUTA ZONA 1		CÓDIGO RUTA 01-180000	
F. EXPEDICIÓN 14-OCT-2025 09:38:35		F. VENCIMIENTO 31-OCT-2025	
		F. VALIDACIÓN DIAN 14-OCT-2025 18:54:28	

LECT ACTUAL	LECT ANT.	CONSUMO	CAUSAL	PROM.
378 m3	362 m3	16 m3		11 m3

ULTIMOS CONSUMOS

MES	CONSUMO (m3)
ABR	11
MAY	8
JUN	8
JUL	11
AGO	12
ACTUAL	16

LIQUIDACION DE CARGOS FACTURADOS			
ITEM	DESCRIPCION	UND	CANTIDAD VALOR
SERVICIO DE ACUEDUCTO			
1	CARGO FDO ACUEDUCTO	UND	1 4.536.53
2	CONSUMO BASICO(0 -11 M3)	MTQ	11 21.457.04
3	SUBSIDIO ACUEDUCTO	UND	1 -3.899.04
4	CONSUMO COMPLEMENTARIO(12 -22 M3)	MTQ	5 9.753.20
5	INTERES POR MORA ACUEDUCTO	UND	1 36.07
SERVICIO DE ALCANTARILLADO			
6	CARGO FDO ALCANTARILLADO	UND	1 3.247.78
7	ALCANTARILLADO BASICO(0 -11 M3)	MTQ	11 14.250.45
8	SUBSIDIO ALCANTARILLADO	UND	1 -2.617.23
9	ALCANTARILLADO COMPLEMENTARIO(12 -22 M3)	MTQ	5 6.454.75
10	INTERES POR MORA ALCANTARILLADO	UND	1 24.18
SERVICIO DE ASEO			
11	ASEO	UND	1 18.086.35
12	SUBSIDIO DE ASEO	UND	1 -2.712.95
13	INTERES DE MORA ASEO	UND	1 23.26

Cant. Items:13

RECUERDA QUE ES RESPONSABILIDAD DE TODOS REALIZAR UNA BUENA SEPARACION Y DISPOSICION DE NUESTROS RESIDUOS.

TOTALMES	68,590.19
OTROS CONCEPTOS	
DESCRIPCION	VALOR
AJUSTE A LA DECENA (-)	-0.19
TOTAL MES	-0.19

CLASIFICACION		NÚMERO DE PREDIAL
ESTRATO 3		
DATOS DEL MEDIDOR		PERIODO FACTURADO
Nº. MEDIDOR	220104568	01 SEP-30 SEP
MARCA	Sin marca	MES FACTURADO
DIAMETRO	Sin diámetro	202509
DETALLE DE TARIFAS APLICADAS		
SERVICIO ACUEDUCTO		SERVICIO ASEO
CARGO FDO	4.536.53	CARGO FDO
CONSUMO BASICO	1.950.64	SUBSIDIO
C.COMPLEMENTARIO	1.950.64	
C.M.T.	17.91	
SUBSIDIO	15 %	
SERVICIO ALCANTARILLADO		
CARGO FDO	3.247.78	
VERTIMIENTO BASICO	1.290.95	
V. COMPLEMENTARIO	1.290.95	
C.M.T.	26.25	
SUBSIDIO	15 %	
SUBSIDIO ACU: 15% - ALC: 15% - ASE: 15%		
CONTRIBUCION ACU: 0% - ALC: 0% - ASE: 0%		
RESUMEN		
CONCEPTOS DE FACTURACION	VALOR	
TOTAL ACUEDUCTO	35.782.23	
TOTAL ALCANTARILLADO	23.927.71	
TOTAL ASEO	18.109.41	
TOTAL SUBSIDIO	-9.229.91	
FACTURAS VENCIDAS (0)	0.00	
OTROS CONCEPTOS	-0.19	
SALDO A FAVOR	0.00	
TOTAL A PAGAR	68,590.00	
FECHA DE PAGO OPORTUNO	31-OCT-2025	
PAGO CON RECARGO DESDE	01-NOV-2025	
INFORMACION ADICIONAL		

**RECICLAR ES UN ACTO
DE AMOR POR LA TIERRA**



Resolución Dian N° 18764100076091 prefiijo DEE desde 40001 al 100000 Fecha 14/10/2025 Vigencia 14/10/2027



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA
E.S.P.G.
NIT: 811 016 5010
CALLE 20 21-55 PISO 1 - TEL: 604 832 0935 CEL: 312 296 6222
CORREO: espgranada@spg.es
Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos



Vigilado
Superservicios

NOMBRE	BAYRON MAURICIO TOBON LOPEZ	FACTURA N°	DEE-00040930
NIT	72794713	CÓDIGO SUScriptor	222105
DIRECCIÓN	Calle 21 N° 22-27 Piso 4	FORMA DE PAGO	CREDITO
RUTA	ZONA 2	CÓDIGO RUTA	02-222105
F. EXPEDICIÓN	14-OCT-2025 09:28:49	F. VENCIMIENTO	31-OCT-2025
F. VALIDACIÓN DIAN	14-OCT-2025 19:28:38		

LECT. ACTUAL	LECT. ANT.	CONSUMO	CAUSAL	PROM.
2114 m3	2095 m3	19 m3		16 m3

ULTIMOS CONSUMOS

ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	ACTUAL
18	14	13	17	15	19

LIQUIDACIÓN DE CARGOS FACTURADOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	UND	CANTIDAD	VALOR
1	SERVICIO DE ACUEDUCTO	UND	1	4.536.53
2	CARGO FDO ACUEDUCTO	MTQ	11	21.457.04
3	CONSUMO BASICO (-11 M3)	UND	1	-3.899.04
4	CONSUMO COMPLEMENTARIO(12 -22 M3)	MTQ	8	15.605.12
5	INTERES POR MORA ACUEDUCTO	UND	1	69.77
6	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	UND	1	3.247.78
7	CARGO FDO ALCANTARILLADO	MTQ	11	14.200.45
8	ALCANTARILLADO BASICO(0 -11 M3)	UND	1	-2.617.23
9	SUBSIDIO ALCANTARILLADO	UND	1	10.327.60
10	ALCANTARILLADO COMPLEMENTARIO(12 -22 M3)	MTQ	8	46.65
11	SERVICIO DE ASEO	UND	1	18.086.35
12	CARGO FDO ASEO	MTQ	1	-2.712.95
13	SUBSIDIO DE ASEO	UND	1	35.87
14	INTERES POR MORA ASEO	UND	1	

Cant. Items: 13

RECUERDA QUE ES RESPONSABILIDAD DE TODOS REALIZAR UNA BUENA SEPARACION Y DISPOSICIÓN DE NUESTROS RESIDUOS.

TOTAL MES	78,383.94
OTROS CONCEPTOS	
DESCRIPCIÓN	VALOR
AJUSTE A LA DECENA (-)	-3.94
TOTAL MES	-3.94

RECICLAR ES UN ACTO DE AMOR POR LA TIERRA

CLASIFICACIÓN	NÚMERO DE PREDIAL
ESTRATO 3	

DATOS DEL MEDIDOR	PERIODO FACTURADO
N° MEDIDOR	1007001105
MARCA	Sin marca
DIAMETRO	Sin diámetro
	202509

DETALLE DE TARIFAS APLICADAS

SERVICIO ACUEDUCTO	SERVICIO ASEO
CARGO FDO	CARGO FDO
CONSUMO BASICO	SUBSIDIO
C.COMPLEMENTARIO	
C.M.T.	
SUBSIDIO	

SERVICIO ALCANTARILLADO	
CARGO FDO	
VERTIMIENTO BASICO	
V. COMPLEMENTARIO	
C.M.T.	
SUBSIDIO	

SUBSIDIO	ACU: 15% - ALC: 15% - ASE: 15%
CONTRIBUCIÓN	ACU: 0% - ALC: 0% - ASE: 0%
RESUMEN	
CONCEPTOS DE FACTURACIÓN	VALOR
TOTAL ACUEDUCTO	41,668.46
TOTAL ALCANTARILLADO	27,822.48
TOTAL ASEO	18,122.22
TOTAL SUBSIDIO	-9,229.22
FACTURAS VENCIDAS (0)	0.00
OTROS CONCEPTOS	-3.94
SALDO A FAVOR	0.00
TOTAL A PAGAR	78,380.00
FECHA DE PAGO OPORTUNO	31-OCT-2025
PAGO CON RECARGO DESDE	01-NOV-2025

INFORMACIÓN ADICIONAL

VALOR PAGO ANTERIOR	130,670.00
FECHA DE PAGO ANTERIOR	29-AGO-2025

Resolución Dian N° 18764100076691 prefiijo DEE desde 40001 al 100000 Fecha 14/10/2025 Vigencia 14/10/2027



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA
E.S.P.G.
NIT: 811 016 5010
CALLE 20 21-55 PISO 1 - TEL: 604 832 0935 CEL: 312 296 6222
CORREO: espgranada@spg.es
Vigilado por la Superintendencia de Servicios Públicos



Vigilado
Superservicios

NOMBRE	EDGAR DE JESUS MORALES AGUDELO	FACTURA N°	DEE-00040669
NIT	70351499	CÓDIGO SUScriptor	205600
DIRECCIÓN	CARRERA 22 NO. 26-114 PISO 1	FORMA DE PAGO	CREDITO
RUTA	ZONA 2	CÓDIGO RUTA	02-205600
F. EXPEDICIÓN	14-OCT-2025 09:38:42	F. VENCIMIENTO	31-OCT-2025
F. VALIDACIÓN DIAN	14-OCT-2025 19:01:44		

LECT. ACTUAL	LECT. ANT.	CONSUMO	CAUSAL	PROM.
2973 m3	2964 m3	9 m3		2 m3

ULTIMOS CONSUMOS

ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	ACTUAL
					9

LIQUIDACIÓN DE CARGOS FACTURADOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	UND	CANTIDAD	VALOR
1	SERVICIO DE ACUEDUCTO	UND	1	4.536.53
2	CARGO FDO ACUEDUCTO	MTQ	9	17.555.76
3	CONSUMO BASICO (-11 M3)	UND	1	-3.313.64
4	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	UND	1	3.247.78
5	CARGO FDO ALCANTARILLADO	MTQ	9	11.618.55
6	ALCANTARILLADO BASICO(0 -11 M3)	UND	1	-2.229.95
7	SERVICIO DE ASEO	UND	1	18.086.35
8	CARGO FDO ASEO	MTQ	1	-2.712.95
9	SUBSIDIO DE ASEO	UND	1	

Cant. Items: 8

RECUERDA QUE ES RESPONSABILIDAD DE TODOS REALIZAR UNA BUENA SEPARACION Y DISPOSICIÓN DE NUESTROS RESIDUOS.

TOTAL MES	46,788.23
OTROS CONCEPTOS	
DESCRIPCIÓN	VALOR
AJUSTE A LA DECENA(+)	1.77
TOTAL MES	1.77

RECICLAR ES UN ACTO DE AMOR POR LA TIERRA

CLASIFICACIÓN	NÚMERO DE PREDIAL
ESTRATO 3	

DATOS DEL MEDIDOR	PERIODO FACTURADO
N° MEDIDOR	0903002142
MARCA	Sin marca
DIAMETRO	Sin diámetro
	202509

DETALLE DE TARIFAS APLICADAS

SERVICIO ACUEDUCTO	SERVICIO ASEO
CARGO FDO	CARGO FDO
CONSUMO BASICO	SUBSIDIO
C.COMPLEMENTARIO	
C.M.T.	
SUBSIDIO	

SERVICIO ALCANTARILLADO	
CARGO FDO	
VERTIMIENTO BASICO	
V. COMPLEMENTARIO	
C.M.T.	
SUBSIDIO	

SUBSIDIO	ACU: 15% - ALC: 15% - ASE: 15%
CONTRIBUCIÓN	ACU: 0% - ALC: 0% - ASE: 0%
RESUMEN	
CONCEPTOS DE FACTURACIÓN	VALOR
TOTAL ACUEDUCTO	22,092.29
TOTAL ALCANTARILLADO	14,864.32
TOTAL ASEO	18,086.35
TOTAL SUBSIDIO	-8,256.74
FACTURAS VENCIDAS (0)	0.00
OTROS CONCEPTOS	1.77
SALDO A FAVOR	0.00
TOTAL A PAGAR	46,790.00
FECHA DE PAGO OPORTUNO	31-OCT-2025
PAGO CON RECARGO DESDE	01-NOV-2025

INFORMACIÓN ADICIONAL

VALOR PAGO ANTERIOR	52,300.00
FECHA DE PAGO ANTERIOR	25-SEP-2025

Resolución Dian N° 18764100076691 prefiijo DEE desde 40001 al 100000 Fecha 14/10/2025 Vigencia 14/10/2027



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA

NIT 811.016.501-0

F06 ORDEN DE REVISION DOMICILIARIA

Fecha de Ordenado Yaneth Cuervo Fecha de Cumplido 30-10-2025
Nombre del Suscriptor: HERMANAS FRANCISCANAS
Dirección Calle 24 N° 23 Aso 1. Telefono 3104373208
Código Suscriptor 235540 Nro Medidor 23030677

MOTIVO	Consumo Alto ☐	Lectura Errada ☐	Otros ☐
	SI	NO	
Medidor Invertido	☐	☐	
Medidor Ilegible	☐	☐	
Medidor Dañado	☐	☐	
Cajilla Tapada	☐	☐	
Sanitarios con Fuja	☐	☐	
Llaves en mal Estado	☐	☐	
Fuja en tanque de almacenamiento	☐	☐	
Tubo Interno averiado	☒	☐	
Daño Imperceptible	☐	☐	
Lectura verificada	☒	☐	
Observaciones	<u>se le realizó visita y se</u> <u>informo a la hermana Azucena</u> <u></u> <u></u>		

Trabajador Encargado José Pompilio Hoyos Hoyos
Firma del Usuario Azuquena



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE GRANADA

NIT 811.016.501-0

F06 ORDEN DE REVISION DOMICILIARIA

Fecha de Ordenado Yaneth Cervero Fecha de Cumplido 06-11-2025
Nombre del Suscriptor: Carmelina Aristizabal
Dirección Calle 18 N. 2052 - PISO 1 Telefono 3103754117
Código Suscriptor 378800 Nro Medidor 1FH349313

MOTIVO

Consumo Alto ☒

Lectura Errada ☐

Otros ☐

SI

NO

Medidor Invertido

Medidor Ilegible

Medidor Dañado

Cajilla Tapada

Sanitarios con Fuga

Llaves en mal Estado

Fuga en tanque de almacenamiento

Tubo Interno averiado

Daño Imperceptible

Lectura verificada

Observaciones

casa desahitada y en la actualidad
esta atizada por lo tanto
registra consumo

Trabajador Encargado

José Pompilio Hoyos Hoyos

Firma del Usuario

Carmelina Aristizabal

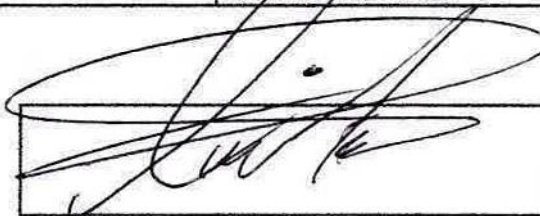
	PLAN DE MEJORAMIENTO	Código: MEP-FR-05
		Versión:
		Fecha:

PROCESO AUDITADO:	FECHA AUDITORÍA: 10/12/2025
-------------------	-----------------------------

Nº HALLAZGO	DESCRIPCIÓN	ACCIÓN CORRECTIVA	RESPONSABLE	FECHA IMPLEMENTACIÓN	SEGUIMIENTO
1	Falta del archivo documental físico de las garantías (pólizas exigidas) en los contratos de Obra Pública.	Imprimir las garantías y anexar al paquete documental del proceso pre contractual y contractual	PAULA CASTRILLON	10/12/2025	Revisadas las carpetas físicas se evidencia que han sido archivados los documentos faltantes al momento de realizar la verificación de estos



Firma de quien elabora (Responsable del proceso)



Firma de quien aprueba:
(Auditor(a) Líder)

[illegible][illegible][illegible]

2. Documentos Solicitados
 1. **Formulario de Registro**
 2. **Formulario de Clasificación**
 3. **Formulario de Evaluación**
 4. **Formulario de Seguimiento**
 5. **Formulario de Cierre**
 6. **Formulario de Archivo**
 7. **Formulario de Eliminación**
 8. **Formulario de Reciclaje**
 9. **Formulario de Destrucción**
 10. **Formulario de Transferencia**
 11. **Formulario de Devolución**
 12. **Formulario de Reclamación**
 13. **Formulario de Solicitud**
 14. **Formulario de Respuesta**
 15. **Formulario de Seguimiento**
 16. **Formulario de Cierre**
 17. **Formulario de Archivo**
 18. **Formulario de Eliminación**
 19. **Formulario de Reciclaje**
 20. **Formulario de Destrucción**
 21. **Formulario de Transferencia**
 22. **Formulario de Devolución**
 23. **Formulario de Reclamación**
 24. **Formulario de Solicitud**
 25. **Formulario de Respuesta**
 26. **Formulario de Seguimiento**
 27. **Formulario de Cierre**
 28. **Formulario de Archivo**
 29. **Formulario de Eliminación**
 30. **Formulario de Reciclaje**
 31. **Formulario de Destrucción**
 32. **Formulario de Transferencia**
 33. **Formulario de Devolución**
 34. **Formulario de Reclamación**
 35. **Formulario de Solicitud**
 36. **Formulario de Respuesta**
 37. **Formulario de Seguimiento**
 38. **Formulario de Cierre**
 39. **Formulario de Archivo**
 40. **Formulario de Eliminación**
 41. **Formulario de Reciclaje**
 42. **Formulario de Destrucción**
 43. **Formulario de Transferencia**
 44. **Formulario de Devolución**
 45. **Formulario de Reclamación**
 46. **Formulario de Solicitud**
 47. **Formulario de Respuesta**
 48. **Formulario de Seguimiento**
 49. **Formulario de Cierre**
 50. **Formulario de Archivo**
 51. **Formulario de Eliminación**
 52. **Formulario de Reciclaje**
 53. **Formulario de Destrucción**
 54. **Formulario de Transferencia**
 55. **Formulario de Devolución**
 56. **Formulario de Reclamación**
 57. **Formulario de Solicitud**
 58. **Formulario de Respuesta**
 59. **Formulario de Seguimiento**
 60. **Formulario de Cierre**
 61. **Formulario de Archivo**
 62. **Formulario de Eliminación**
 63. **Formulario de Reciclaje**
 64. **Formulario de Destrucción**
 65. **Formulario de Transferencia**
 66. **Formulario de Devolución**
 67. **Formulario de Reclamación**
 68. **Formulario de Solicitud**
 69. **Formulario de Respuesta**
 70. **Formulario de Seguimiento**
 71. **Formulario de Cierre**
 72. **Formulario de Archivo**
 73. **Formulario de Eliminación**
 74. **Formulario de Reciclaje**
 75. **Formulario de Destrucción**
 76. **Formulario de Transferencia**
 77. **Formulario de Devolución**
 78. **Formulario de Reclamación**
 79. **Formulario de Solicitud**
 80. **Formulario de Respuesta**
 81. **Formulario de Seguimiento**
 82. **Formulario de Cierre**
 83. **Formulario de Archivo**
 84. **Formulario de Eliminación**
 85. **Formulario de Reciclaje**
 86. **Formulario de Destrucción**
 87. **Formulario de Transferencia**
 88. **Formulario de Devolución**
 89. **Formulario de Reclamación**
 90. **Formulario de Solicitud**
 91. **Formulario de Respuesta**
 92. **Formulario de Seguimiento**
 93. **Formulario de Cierre**
 94. **Formulario de Archivo**
 95. **Formulario de Eliminación**
 96. **Formulario de Reciclaje**
 97. **Formulario de Destrucción**
 98. **Formulario de Transferencia**
 99. **Formulario de Devolución**
 100. **Formulario de Reclamación**
 101. **Formulario de Solicitud**
 102. **Formulario de Respuesta**
 103. **Formulario de Seguimiento**
 104. **Formulario de Cierre**
 105. **Formulario de Archivo**
 106. **Formulario de Eliminación**
 107. **Formulario de Reciclaje**
 108. **Formulario de Destrucción**
 109. **Formulario de Transferencia**
 110. **Formulario de Devolución**
 111. **Formulario de Reclamación**
 112. **Formulario de Solicitud**
 113. **Formulario de Respuesta**
 114. **Formulario de Seguimiento**
 115. **Formulario de Cierre**
 116. **Formulario de Archivo**
 117. **Formulario de Eliminación**
 118. **Formulario de Reciclaje**
 119. **Formulario de Destrucción**
 120. **Formulario de Transferencia**
 121. **Formulario de Devolución**
 122. **Formulario de Reclamación**
 123. **Formulario de Solicitud**
 124. **Formulario de Respuesta**
 125. **Formulario de Seguimiento**
 126. **Formulario de Cierre**
 127. **Formulario de Archivo**
 128. **Formulario de Eliminación**
 129. **Formulario de Reciclaje**
 130. **Formulario de Destrucción**
 131. **Formulario de Transferencia**
 132. **Formulario de Devolución**
 133. **Formulario de Reclamación**
 134. **Formulario de Solicitud**
 135. **Formulario de Respuesta**
 136. **Formulario de Seguimiento**
 137. **Formulario de Cierre**
 138. **Formulario de Archivo**
 139. **Formulario de Eliminación**
 140. **Formulario de Reciclaje**
 141. **Formulario de Destrucción**
 142. **Formulario de Transferencia**
 143. **Formulario de Devolución**
 144. **Formulario de Reclamación**
 145. **Formulario de Solicitud**
 146. **Formulario de Respuesta**
 147. **Formulario de Seguimiento**
 148. **Formulario de Cierre**
 149. **Formulario de Archivo**
 150. **Formulario de Eliminación**
 151. **Formulario de Reciclaje**
 152. **Formulario de Destrucción**
 153. **Formulario de Transferencia**
 154. **Formulario de Devolución**
 155. **Formulario de Reclamación**
 156. **Formulario de Solicitud**
 157. **Formulario de Respuesta**
 158. **Formulario de Seguimiento**
 159. **Formulario de Cierre**
 160. **Formulario de Archivo**
 161. **Formulario de Eliminación**
 162. **Formulario de Reciclaje**
 163. **Formulario de Destrucción**
 164. **Formulario de Transferencia**
 165. **Formulario de Devolución**
 166. **Formulario de Reclamación**
 167. **Formulario de Solicitud**
 168. **Formulario de Respuesta**
 169. **Formulario de Seguimiento**
 170. **Formulario de Cierre**
 171. **Formulario de Archivo**
 172. **Formulario de Eliminación**
 173. **Formulario de Reciclaje**
 174. **Formulario de Destrucción**
 175. **Formulario de Transferencia**
 176. **Formulario de Devolución**
 177. **Formulario de Reclamación**
 178. **Formulario de Solicitud**
 179. **Formulario de Respuesta**
 180. **Formulario de Seguimiento**
 181. **Formulario de Cierre**
 182. **Formulario de Archivo**
 183. **Formulario de Eliminación**
 184. **Formulario de Reciclaje**
 185. **Formulario de Destrucción**
 186. **Formulario de Transferencia**
 187. **Formulario de Devolución**
 188. **Formulario de Reclamación**
 189. **Formulario de Solicitud**
 190. **Formulario de Respuesta**
 191. **Formulario de Seguimiento**
 192. **Formulario de Cierre**
 193. **Formulario de Archivo**
 194. **Formulario de Eliminación**
 195. **Formulario de Reciclaje**
 196. **Formulario de Destrucción**
 197. **Formulario de Transferencia**
 198. **Formulario de Devolución**
 199. **Formulario de Reclamación**
 200. **Formulario de Solicitud**
 201. **Formulario de Respuesta**
 202. **Formulario de Seguimiento**
 203. **Formulario de Cierre**
 204. **Formulario de Archivo**
 205. **Formulario de Eliminación**
 206. **Formulario de Reciclaje**
 207. **Formulario de Destrucción**
 208. **Formulario de**

sur

INFORMACIÓN DEL TITULAR

INFORMACIÓN DEL GARANTIZADO

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO O ASEGURADO

CONDICIONES

Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Importe mensual	Importe total
QUOTA O SUBVENCIONAMIENTO	22-MAY-2025	15-DEC-2025	\$16,875.00	\$16,875.00
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	22-MAY-2025	15-JUN-2025	\$10,000.00	\$10,000.00
ESTIMACIÓN DE COSTO	15-DEC-2025	15-DEC-2025	\$10,000.00	\$10,000.00
IMPORTE SALDO PRESTADO SIN INTERÉS E INCREMENTOS	22-MAY-2025	15-DEC-2025	\$16,875.00	\$16,875.00

UNIONES A PAGAR

Unión	Importe mensual	Importe total
Unión 1	\$14,375	\$14,375
Unión 2	\$2,500	\$2,500
Total	\$16,875	\$16,875

IMPORTE PAGAR: DIEZ Y OCHO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS ML.

mundial

INFORMACIÓN DEL TITULAR

INFORMACIÓN DEL GARANTIZADO

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO O ASEGURADO

CONDICIONES

Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Importe mensual	Importe total
QUOTA O SUBVENCIONAMIENTO	22-MAY-2025	15-DEC-2025	\$16,875.00	\$16,875.00
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	22-MAY-2025	15-JUN-2025	\$10,000.00	\$10,000.00
ESTIMACIÓN DE COSTO	15-DEC-2025	15-DEC-2025	\$10,000.00	\$10,000.00
IMPORTE SALDO PRESTADO SIN INTERÉS E INCREMENTOS	22-MAY-2025	15-DEC-2025	\$16,875.00	\$16,875.00

UNIONES A PAGAR

Unión	Importe mensual	Importe total
Unión 1	\$14,375	\$14,375
Unión 2	\$2,500	\$2,500
Total	\$16,875	\$16,875

IMPORTE PAGAR: DIEZ Y OCHO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS ML.